



APRESENTAÇÃO

A VILUX atua no mercado nacional há mais de 30 anos e tem o propósito de inserir os princípios fundamentais que devem ser respeitados nas relações determinadas com seus clientes, fornecedores e colaboradores e assim conservar a confidencialidade da empresa, proporcionando a execução das leis e o veredito de decisões consciencioso. Este Código de Conduta e Ética colabora para determinar um modelo de convivência respeitoso e transparente, com o propósito de nos orientar a sempre atuar de acordo com os princípios éticos.

IDEOLOGIA ORGANIZACIONAL

MISSÃO: Proporcionar relações fortes e duradouras com os consumidores e clientes, fornecendo-lhes os melhores produtos de iluminação, com resultados inovadores e alto nível de desempenho.

VISÃO: Ser uma empresa de referência, reconhecida como a melhor opção por clientes, colaboradores, comunidade, fornecedores e investidores, pela qualidade de nossos produtos, serviços, tecnologia, inovação, qualidade e relacionamento.

VALORES: Determinação, produtividade, comprometimento, organização, respeito, trabalho em equipe, excelência, criatividade e inovação.

DIRETRIZES DA ÉTICA EMPRESARIAL

A VILUX compreende que todos os seus diretores são exemplos de comportamento e atuação ética no decorrer dos seus exercícios profissionais. A empresa entende que é responsabilidade de todos os seus funcionários e colaboradores executarem as normas determinadas neste Código de Ética e Conduta.

REGRAS DE CONDUTA ÉTICA

Os colaboradores precisarão aderir as medidas de conduta profissional abaixo:

CONDUTA PROFISSIONAL PESSOAL

- Proceder seriedade, responsabilidade e ética, de acordo com o que está escrito neste Código, quando tratarem com colaboradores, clientes e fornecedores.
- Obedecer e não desrespeitar as leis vigentes do Brasil no decurso das suas ações e exercícios profissionais, sejam elas econômicas, criminal, trabalhista, civis e fiscais.
- Impulsionar e ser exemplos aos demais colaboradores e funcionários a operarem de modo profissional.

DEVERES NO TRABALHO

- Agir de forma educada, respeitosa e atenciosa com os clientes e colaboradores, reconhecendo e apreciando a diversidade, alegando que atos de discriminação, deprecição, discriminação, afronta e desrespeito em de todas as maneiras, seja orientação sexual, cor, gênero, raça, religião, biotipo, nacionalidade etnia e condição social, não serão toleradas, visto que são diergentes aos ideias e valores da VILUX.
- Proceder a todos com afeição, respeito e cordialidade, sendo liberto a expressão de ideias, opiniões e posições, desde que conduzida com respeito.
- Ser profissional e ético com os clientes e fornecedores, salvando os princípios morais e executando suas funções na empresa. O ambiente de trabalho deve ser honesto, justo, íntegro, digno e livre de qualquer favoritismo. Este posicionamento se deposita diretamente aos colaboradores, empregados e também aos trabalhadores terceirizados.

CONDUTA DE ÉTICA NO LOCAL DE TRABALHO

- A reputação dos colaboradores da VILUX não deve ser prejudicada por meios de ações preconceituosas, falsos testemunhos, informações sem fundamentos ou outro tipo de pretexto evasivo.
- A atitude violenta entre os colaboradores da VILUX, seus clientes e outros indivíduos não serão admitidos em nenhuma possibilidade, qualquer pessoa que haja de forma inadequada, oferecendo ameaças ao local de trabalho, ficará sujeita à ação disciplinar.
- A realização de vendas de quaisquer produtos dentro da empresa é proibido. Os colaboradores podem praticar outras atividades remuneradas ou não, fora do horário e local de trabalho, desde que não comprometam a suas atividades diárias no decorrer do expediente de trabalho.
- Os colaboradores da VILUX exercerão suas funções com o máximo de desempenho, empenho, atuação e responsabilidade, suprimindo as situações que tragam erros, falhas, descuidos ou atrasos na prestação de seus serviços.

REGRAS DE CONDUTA ÉTICA NO TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES

- Os colaboradores da VILUX independente da sua hierarquia guardará sob sigilo e confidência sobre informações de seus clientes, colaboradores, fornecedores e de seus prestadores de serviço.
- É expressamente proibida a divulgação de informações estratégicas e confidencias da VILUX, incluindo dos seus gestores, diretores, colaboradores, representantes e prestadores de serviço. O sigilo e confidência devem ser preservado mesmo depois do término de contrato de trabalho.

- Os colaboradores, funcionários e prestadores de serviço, não devem explicar, comentar e armazenar informações sigilosas e confidenciais da empresa em locais públicos, meios de comunicação, locais desprotegidos e não autorizados.
- Os colaboradores, funcionários e prestadores de serviços poderão compartilhar informações ou segredos comerciais da VILUX por meio de devido assentimento aprovação e justificativa fundamentada. Serão aprovadas somente informações necessárias para o desempenho de funções.

REGRAS DE CONDUTA ÉTICA NO TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES NO TRATAMENTO DE CONCORRENTES

- A VILUX sempre atuará com os seus concorrentes de maneira justa e servirá os seus serviços e soluções com base nos seus méritos e competências, não rebaixando e desmerecendo os seus concorrentes, nem lhe passando informações falsas.
- Os colaboradores da VILUX não devem exercer nenhum comportamento e atitude que seja capaz de difamar e degrenir publicamente a imagem dos concorrentes.

REGRAS DE CONDUTA ÉTICA NO TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES NA RELAÇÃO COM OS CLIENTES

- Os serviços disponibilizados e entregues aos clientes da VILUX deverão sempre atender as expectativas e necessidades para os quais foram contratados.
- As informações dos clientes devem ser usadas de forma responsável, respeitando os direitos de privacidade e mantendo-se em local seguro.
- É expressamente proibido beneficiar clientes por vínculo pessoal ou parentesco, nem adquirir vantagens comerciais por meio de práticas ilegais, como: propina, suborno, extorsão, entre outros atos não previstos no código de ética.

OPORTUNIDADE NO AMBIENTE DE TRABALHO

A VILUX acredita e confia na capacidade das pessoas e dispõe possibilidade de desenvolvimento profissional e aquisição a oportunidades de trabalho, sem discriminação ou benefício de qualquer natureza. Além do mais, busca investir, em treinamentos para o desenvolvimento do capital humano, preservando os talentos da organização.

POSTURA DA GESTÃO

Os gestores e diretores, devem tratar sua equipe de colaboradores com respeito, integridade e ética, sem nenhum favorecimento e com responsabilidades de agir

mutuamente com seus subordinados propenso a alinhar a missão, visão e valores estabelecidos pela VILUX.

USO DO PATRIMÔNIO DA EMPRESA

O patrimônio da empresa deve ser utilizado e operado exclusivamente pra processos e realizações diária. Cabe o colaborador, encarregar-se dos cuidados das dependências da empresa, conservando os equipamentos de trabalho.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

A VILUX respeita e preza as condutas ambientais, ao praticar procedimentos e atividades diárias, considerando questões ambientais pra o bem do planeta, especificamente:

- Realizar prática racional dos recursos de água, energia elétrica, papel, plástico, entre outros.
- Descarte adequado de resíduos;
- Reciclagem de materias;
- Projetos e desenvolvimnto de produtos que colaborem com o meio ambiente;

CUMPRIMENTO DO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

- Os diretores, gestores, colaboradores e parceiros de negócios devem ter conhecimento das práticas expressas neste Código de Ética e Conduta;
- A desobediência e descumprimeto, precisam ser esclarecidos e comprovado por meio de evidências, serão abordados com sigilo e confidencialidade, e não será feita nenhuma represália e retaliação aos que se reportarem em boa fé.
- A violação deste Código de Ética e Conduta implicará na adoção de medidas, disciplinares e penalidades, sendo capaz de resultar em rescisões contratuais, responsabilidades judiciais e afastamento do colaborador da VILUX.